

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

JABATAN / BAHAGIAN: **BANGUNAN DAN ELEKTRIK**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Mempastikan layanan secara berhemah diberikan kepada pengadu/pelanggan samada dalam atau luar pejabat	40	100%	-	-
2	Mempastikan setiap aduan disiasat dalam tempoh (2-5) hari bekerja mengikut jenis aduan	69	100%	-	-
3	Permohonan lampu awam akan disiasat dan dicadangkan kepada Tenaga Nasional Berhad (TNB) untuk pemasangan jika munasabah dalam tempoh empat (4) hari bekerja	-	-%	10	100%
4	Aduan kerosakan terhadap perabot jabatan, peralatan elektrik, penghawa dingin, telefon akan diselesaikan dalam tempoh 1-5 hari bekerja	90	82%	20	18%
5	Mempastikan setiap tuntutan bil/pesanan kerajaan/ inden disemak dan disahkan dan dihantar ke bahagian berkaitan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh penyerahan jika tiada masalah.	348	98.00%	6	2.00%
6	Kelulusan ubahsuai gerai/ permohonan bekalan elektrik dikeluarkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja jika tiada masalah.	7	100%	-	-