

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	CUKAI BANDAR			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Mengadakan "Kaunter Bayaran" yang selesa serta melayani setiap pelanggan dengan adil dan mesra	13600	100%		
2	Mengeluarkan bil-bil Cukai Bandar tidak lewat dari minggu pertama bulan Februari bagi Penggal Pertama dan Ogos bagi Penggal Kedua	i) Bilangan bil Penggal 1 = 0 ii) Bilangan Notis Penggal 1 = 10499 i) Bilangan bil Penggal 2 = 12769 ii) Bilangan Notis Penggal 2 = 10161	100%		
3	Memberi kemudahan pembayaran secara ansuran Cukai Bandar yang tertunggak	Jumlah Ansuran = 602 Jumlah Bayaran Setiap Bulan = 530	100%		
4	Menerima dan menyelesaikan masalah pembayaran Cukai Bandar dalam suasana mesra	250	100%		