

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	INFRASTRUKTUR			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Urusan menerima aduan mengenai kerosakan jalan dan longkang mengambil masa 10 minit.				
	i) Longkang	185	100%		
	ii) Jalan	228	100%		
2	Urusan pengeluaran resit bagi tujuan pembayaran mengambil masa 10 minit bagi tujuan berikut:-				
	i) Pendaftaran dan proses kelulusan				
	ii) Caj kerja tanah	548	100%		
	iii) Permit gali-menggali	29	100%		
	iv) Kompaun	18	100%		
	v) Permit kenderaan berat	7	100%		
3	Permohonan cermin cembong selesai dalam jangka masa 3 bulan.	1	100%		