

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	KAWALAN BANGUNAN			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Memastikan pelan bangunan kategori rumah sesebuah (rumah kediaman) diluluskan dalam tempoh 44 hari dari tarikh surat permohonan dengan OSC dan tertakluk kepada pematuhan semua syarat-syarat yang telah ditetapkan.				
2	Memastikan pelan bangunan kategori projek (bukan rumah kediaman) diluluskan dalam tempoh 73 hari dari tarikh surat permohonan dengan OSC dan tertakluk kepada pematuhan semua syarat-syarat yang telah ditetapkan.				
3	Memastikan pelan permit kecil tambahan dan ubahsuai bangunan diluluskan dalam tempoh 14 hari dan tertakluk kepada pematuhan semua syarat-syarat yang telah ditetapkan.				
4	Memastikan Sijil Kelayakan Menduduki (CCC) diluluskan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan dan tertakluk kepada pematuhan semua syarat-syarat yang telah ditetapkan.				
5	Memberi ulasan-ulasan teknikal kepada Jabatan Dalam Majlis dalam tempoh 14 hari dari tarikh surat yang diterima.				