

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	KEBERSIHAN & LOGISTIK			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	MEMASTIKAN SISA PEPEJAL DAPAT DIURUSKAN DENGAN TERATUR DAN MENGIKUT JADUAL DENGAN PENCAPAIAN SEKURANG KURANGNYA 90% PEMANTAUAN PEMARKAHAN MEMENUHI JADUAL	1551	100%	0	0%
2	MEMASTIKAN PEMBERSIHAN JALAN DI LALUAN UTAMA / PROTOKOL PUSAT BANDAR / KAWASAN PELANCONGAN / TUMPUAN ORANG RAMAI DAPT DILAKSANAKAN SETIAP HARI	80	100%	0	0%
3	MEMASTIKAN PEMOTONGAN RUMPUT DAN PENYELENGGARAAN LONGKANG DIJALANKAN MENGIKUT JADUAL YANG DITETAPKAN	1	33%	2	67%
4	MEMASTIKAN SEWAAN PERALATAN DAN KEPERLUAN LOGISTIK DALAM TEMPOH TIGA (3) HARI SELEPAS BAYARAN DITERIMA DARIPADA PELANGGAN	17	100%	0	0
5	MEMASTIKAN ADUAN AWAM DAPAT DISELESAIKAN DALAM TEMPOH 7 HARI SELEPAS ADUAN DITERIMA	31	79%	7	21%