

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

JABATAN / BAHAGIAN: **KESIHATAN AWAM**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Memastikan premis makanan dan tandas awam sentiasa bersih sepanjang masa	2264	100%		
2	Memastikan makanan yang disaji selamat di makan	2264	100%		
3	Menjalankan aktiviti pemeriksaan dan tindakan ke atas aduan awam dan kacauganggu berkaitan Kebersihan dan Keselamatan Premis Makanan serta Kebersihan Tandas Awam dalam tempoh tiga (3) hari bekerja	14	100%		
4	Menjalan aktiviti Pencegahan Pengawalan Penyakit Berjangkit dan Kawalan Vektor ke atas aduan awam dalam tempoh tiga (3) hari bekerja	0	100%		
5	Memproses Permohonan Kad Pengendali Makanan yang lengkap dalam masa sepuluh (10) minit selepas pembayaran	5747	100%		
6	Setiap pelanggan akan dilayan dengan baik, mesra, bertimbangrasa, hormat, bersopan santun, jujur dan ikhlas	5747	100%		