

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	KEWANGAN			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Memproses baucar bayaran (bil dan tuntutan) dalam tempoh EMPAT BELAS (14) hari bekerja selepas dokumen lengkap diterima.				
2	Perubahan emolumen dan potongan gaji bulanan serta elaun – elaun disediakan sebelum 11 hari bulan setiap bulan.				
3	Terimaan bayaran di Kaunter Bayaran Majlis di proses dalam tempoh masa sehingga 15 minit untuk diselesaikan bergantung kepada bilangan bil yang ingin dibayar				