

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	LANDSKAP			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Menyelesaikan aduan-aduan awam yang berkaitan dengan bahagian seperti menebang, memangkas dan mengandam pokok-pokok dalam masa 2 minggu dengan syarat mematuhi dasar Majlis.				
2	Meluluskan permohonan pelan landskap bagi projek-projek pembangunan yang menepati syarat bahagian ini dalam masa 2 minggu.				
3	Memberi sokongan SKD/CCC yang memenuhi syarat-syarat bahagian ini dalam masa 1 minggu.				
4	Menghantar tempahan bunga-bunga berpasu 1 hari sebelum majlis/upacara berlangsung.				
5	Mengambil tindakan dengan kadar segera apabila menerima laporan yang perlu disegerakan yang berkaitan dengan bahagian ini seperti pokok tumbang dan sebagainya.				