

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	LETAK KERETA			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Menyemak setiap pertanyaan kompaun dalam masa 15 minit	339861	100%		
2	Mengurus notis peringatan ke atas kompaun-kompaun yang dirujuk dalam tempoh Empat Belas (14) Hari	24000	92%	1947	8%
3	Meluluskan permohonan petak khas dalam tempoh 7 hari bekerja	134	100%		