

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	MEKANIKAL			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Menguruskan pengagihan kenderaan setiap jabatan dalam MPKB-BRI untuk kegunaan harian dalam tempoh satu (01) hari.	0	0%	0	0%
2	Menguruskan permohonan sewaan kenderaan/jentera dalam tempoh satu (01) hari.	45	95%	3	5%
3	Menyegerakan perkhidmatan pelaksanaan kerja-kerja besi dan baik pulih tong sampah.	250	100%	0	0%
4	Kerja-kerja penyelenggaraan tayar kenderaan/jentera MPKB-BRI dalam tempoh tiga (03) hari	350	93%%	27	7%%
5	Memastikan kerja-kerja pembaikan besar (major overhaul) kenderaan/jentera milik Majlis selesai dalam tempoh empat (04) bulan.	237	90%	26	10%
6	Memastikan kerja-kerja pembaikan kecil kenderaan/jentera milik Majlis selesai dalam tempoh satu (01) bulan.	640	90%	71	10%
7	Memastikan kerja-kerja servis dan penyelenggaraan berkala kenderaan/jentera milik Majlis selesai dalam tempoh dua tujuh (07) hari.	209	90%	23	10%