

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	PUSAT SEHENTI (OSC)			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Menerima dan menyemak permohonan yang diterima dengan lengkap serta membuat edaran kepada jabatan memproses iaitu Jabatan Teknikal Dalaman dan Luaran dalam tempoh 2 hari	100	100		
2	Memantau dan menerima ulasan daripada Jabatan Teknikal Dalaman dan Luaran dalam tempoh 14 hari dari tarikh edaran	100	100		
3	Mengeluarkan surat panggilan Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) kepada Jabatan Teknikal Dalaman dan Luaran dalam tempoh 5 hari sebelum tarikh mesyuarat	100	100		
4	Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) sebanyak 12 kali setahun sebagaimana yang ditetapkan oleh Pihak Berkuasa Negeri	24	100		
5	Mengeluarkan minit Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) dalam tempoh 7 hari selepas bersidang	100	100		
6	Memaklumkan keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) kepada pelanggan dalam tempoh 5 hari	100	100		