

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	PENGURUSAN PASAR & PENJAJA			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Memproses permohonan lesen penjaja dan pasar dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan	233	79.00%	61	20.00%
2	Memproses permit sementara di kaki lima dan kerusi meja dalam tempoh 30 hari	33	73.00%	0	26.00%
3	Memproses permohonan dan meluluskan lesen penjaja Pasar Malam dan Pasar Tani serta merta	1526	100.00%	0	0.00%
4	Memproses permohonan lesen sementara/promosi dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan	321	100.00%	0	0.00%
5	Memproses Lesen Mesin Air serta merta	11	100.00%	0	0.00%
6	Memproses permohonan Ekspo dan Karnival dalam tempoh 30 hari.	51	100.00%	0	0.00%