

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	PELESENAN & KAWALAN PERNIAGAAN			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Memproses permohonan baru lesen perniagaan dan mengeluarkan lesen sementara serta-merta di bawah kategori lesen tidak berisiko dalam masa satu (1) hari jika permohonan tersebut telah memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan oleh MPKB-BRI.			1300	32.38
2	Memproses dan meluluskan permohonan pindah lokasi premis dan tukar serta pembatalan aktiviti perniagaan dengan kadar segera jika memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan oleh MPKB-BRI.	121	100.00%		
3	Memproses surat kelulusan lesen premis perniagaan kekal di bawah kategori "Kelulusan Melalui Jawatankuasa" dan "Kelulusan Melalui Pentadbiran" dalam tempoh 30 hari bekerja.	1300	100.00%		
4	Meluluskan permohonan permit iklan, kain sepanduk atau banting serta-merta jika memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan oleh MPKB-BRI.	675	100.00%		
5	Meluluskan lesen hiburan dalam tempoh sepuluh hari (10) hari bekerja dan permohonannya hendaklah dibuat 30 hari sebelum persembahan hiburan itu diadakan.	24	100.00%		
6	Meluluskan permit promosi sementara serta-merta jika memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan oleh MPKB-BRI.	573	100.00%		
7	Tindakan ke atas Aduan Awam yang dikemukakan diselesaikan dalam masa 7 hari bekerja tertakluk kepada kes yang tidak melibatkan sokongan daripada Jabatan Luar / Agensi Luar.	384	100.00%		