

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	PEMBANGUNAN & PELABURAN			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Mengamalkan konsep Ubudiyah, Masuliyah dan Itqan di dalam tugas seharian	12	100	0	0
2	Memberi perkhidmatan yang mesra pelanggan	12	100	0	0
3	Memastikan mesyuarat teknikal cadangan projek diadakan dalam tempoh dua (2) minggu dari tarikh permohonan dan daftar fail projek	5	50	5	50
4	Memastikan cadangan projek diangkat dalam tempoh satu (1) bulan untuk pertimbangan Majlis	5	50	5	50
5	Memastikan cadangan projek berisiko / impak tinggi diangkat dalam tempoh satu (1) bulan untuk kelulusan Jawatankuasa Sehati Pelaburan Negeri dari tarikh kelulusan Majlis ke atas cadangan projek usaha sama	-	-	-	-
6	Memastikan kelulusan projek di peringkat agensi negeri dibuat rujukan susulan untuk memastikan kesegeraan dalam proses tersebut	-	-	-	-