

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	PEMBANGUNAN ISLAM			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Mengadakan satu program bina insan kepada warga kota setiap bulan	6	50%	6	50%
	- Spekar Corner di Dataran Bandaraya, Kota Bharu				
2	Sumbangan wang tunai serta merta bagi kes-kes kecemasan	33	100%	0	0%
3	Sumbangan wang tunai dan bakul makanan bagi kes musibah dalam tempoh (7) hari	26	100%	0	0%
4	Sumbangan bakul makanan kepada golongan miskin dan armalah yang berkelayakan secara bulanan	32	100%	0	0%
5	Mengurus permohonan baikpulih rumah dan bina baharu rumah di bawah program pembasmian kemiskinan bandar (PPKB) sehingga siap dalam tempoh (6) bulan			100%	
	1. Baik Pulih	168	100%		
	2. Bina Baharu	18	100%		
6	Memastikan program-program keagamaan MPKB-BRI dilaksanakan secara sekata seperti :-	3	100%	0	0%
	- Bacaan Mat'surat (Pagi Ahad)				
	- Kuliah Mingguan setiap Isnin, Rabu & Khamis di Dataran Taman Tengku Anis, Taman Perbandaran Tengku Anis				
	Rabu di Masjid Quba, Panji & Khamis di Dewan Bunga Raya, MPKB-BRI				
	- Kelas Al-Quran sekali sebulan				

7	Menyelesaikan aduan awam dalam tempoh (3) hari	1	100%	0	0%
---	--	---	------	---	----