

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	PENGUATKUASA			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Memastikan undang-undang kecil dipatuhi dan tindakan diambil dalam tempoh 3 hari bekerja selepas menerima aduan	525	89%	64	11%
2	Melaksanakan operasi penguatkuasaan secara berkala dan teratur untuk menjaga keharmonian kawasan pentadbiran Majlis	12	100%		
3	Memberikan maklum balas terhadap aduan yang diterima dalam tempoh 24 jam pada hari bekerja.	420	71%	169	28%
4	Memastikan pemantuaan terhadap aktiviti perniagaan, iklan, dan premis diuruskan mengikut peraturan yang ditetapkan	12	100%		
5	Menyediakan perkhidmatan yang cekap, telus, mesra pelanggan, dan berlandaskan nilai-nilai Islam	12	100%		
6	Mengambil tindakan tegas terhadap mana-mana pihak yang melanggar peraturan tanpa prejudis	12	100%		
7	Mengadakan kempen kesedaran berkaitan peraturan dan undang-undang kecil kepada masyarakat setempat secara berkala.	12	100%		