

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	PENGURUSAN HARTA			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Memastikan urusan penyewaan harta Majlis diuruskan dengan baik dan memberikan perkhidmatan yang memuaskan hati pelanggan				
2	Memastikan penyewaan, perjanjian serta permohonan gerai sentiasa kemaskini dengan baik				
3	Menyelesaikan proses permohonan penyewaan dalam tempoh 30 hari				