

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	PENGURUSAN KORPORAT			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Menerima Semua Jenis Aduan Daripada Orang Ramai Tanpa Prasangka	1688	90%	171	10%
2	Melayani Pelanggan Yang Hadir Di Kaunter / Pejabat Khidmat Pelanggan / Jabatan Perhubungan Awam Dalam Tempoh Masa 5 Minit Setelah Kehadiran Mereka.	0	0.00	0	0%
3	Mengeluarkan surat akuan terima dengan serta merta kepada pengadu yang hadir sendiri dan dalam tempoh 7 hari bekerja melalui surat, e-mail, telefon.	1859	100%	0	0%
4	membuat siastan dengan jabatan/bahagian yang terlibat dalam tempoh 14 hari tempoh bekerja selepas aduan diterima	0	0%	171	100%