

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	PENILAIAN			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Meminda dan menguatkuasakan Cukai Taksiran ke atas pegangan berkadar mengikut peruntukan Seksyen 144, Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) dalam masa 6 bulan (Borang F) dan Sijil Layak Menduduki (CF)	2613	100%		
2	Menghantar Notis Pindaan Senarai Nilai kepada pemilik harta yang terlibat dalam masa tidak kurang dari 30 hari sebelum tarikh cukai dikuatkuasakan	2613	100%		
3	Mengadakan Mesyuarat Pendengaran Bantahan sebanyak 12 kali setahun	12	100%		
4	Mengeluarkan surat keputusan bantahan kepada pemilik harta yang berkaitan dalam masa 14 hari dari tarikh mesyuarat MPKB-BRI	1051	100%		
5	Memproses permohonan pindahmilik Bil Cukai Taksiran (sekiranya dokumen lengkap dan tiada tunggakan Cukai Taksiran) dalam masa 3 hari bekerja.	1035	100%		
6	Mmemproses tukar alamat surat menyurat (sekiranya dokumen lengkap) dalam masa 1 hari bekerja	100	100%		
7	Permohonan untuk mendapatkan Carian Rasmi dalam masa 3 hari bekerja	100	100%		