

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	PERANCANG BANDAR			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Memastikan segala khidmat nasihat perancangan dilayan dengan baik melalui perkhidmatan kaunter yang disediakan.	100	100%	-	-
2	Memastikan permohonan Kebenaran Merancang perintah pembangunan rumah sesebuah kategori bukan projek diluluskan dalam masa 21 hari dari tarikh permohonan didaftarkan di Bahagian Perancang Bandar.	165	49%	170	51%
3	Memastikan permohonan Kebenaran Merancang perintah pembangunan kategori projek diluluskan dalam masa 73 hari dari tarikh permohonan didaftarkan di Pusat Setempat (osc).	12	28%	31	72%
4	Memastikan permohonan Kebenaran Merancang pecah sempadan diluluskan dalam masa 57 hari dari tarikh permohonan didaftarkan di Pusat Setempat (osc).	-	0%	48	100%
5	Memastikan ulasan sewa / milik dan ubah syarat tanah dikemukakan semula ke pejabat tanah dan jajahan dalam tempoh 21 hari dari tarikh permohonan diterima.	24	44%	30	56%
6	Memastikan edaran fail-fail Jabatan Bangunan dikembalikan dalam masa 2 minggu dari tarikh fail diterima.	11	100%	-	-
7	Memastikan setiap perancangan yang dirangka dapat memenuhi inspirasi penduduk kearah menjadikan perbandaran sebagai tempat yang selesa untuk didiami, berkerja dan berekreasi.	100	100%	-	-