

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	PEROLEHAN			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Memenuhi tempahan jabatan/bahagian dalam tempoh yang ditetapkan	292	100%		
2	Memastikan pengeluaran barang dari stor dalam masa 10 minit	1189	100%		
3	Menyelesaikan pendaftaran syarikat/kontraktor dalam masa 15 minit	166	100%		