

STATUS PENGEMASKINIAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN / BAHAGIAN MPKB-BRI BAGI TAHUN 2025

	JABATAN / BAHAGIAN:	TEKNOLOGI MAKLUMAT			
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD
1	Memastikan masalah kerosakan rangkaian diselesaikan dalam tempoh 24 jam	85	100	0	-
2	Menyelesaikan masalah kerosakan peralatan ICT (komputer dan pencetak) dalam tempoh 3 hari bekerja	135	100	0	-