

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**MAJLIS PERBANDARAN KOTA BHARU BANDAR RAYA ISLAM (MPKB-BRI)**

**BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

**TAHUN 2020 : -**

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Menyelesaikan masalah kerosakan teknikal dan kemudahan ICT dalam tempoh 3 hari bekerja.	40	72.7%	15	27.3%	55