

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN KOTA BHARU BANDAR RAYA ISLAM (MPKB-BRI)

BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

TAHUN 2019 :-

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Menerima dan memproses tuntutan ke atas barang sita/rampasan 3 hari selepas tindakan sita/rampasan dibuat.	285	84.32%	53	15.68%	368
2. Menyemak setiap pertanyaan kompaun dalam masa 15 minit.	52	86.66%	8	13.33%	60