

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**MAJLIS PERBANDARAN KOTA BHARU BANDAR RAYA ISLAM (MPKB-BRI)**

**PENGURUSAN PASAR DAN PENJAJA**

**TAHUN 2019 :-**

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Memproses permohonan lesen penjaja/pasar dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan.	480	88%	66	12%	546
2. Memproses permohonan lesen sementara dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan.	159	100%	0	0%	159