

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN KOTA BHARU BANDAR RAYA ISLAM (MPKB-BRI)

PENGURUSAN PASAR DAN PENJAJA

TAHUN 2020 :-

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Memproses permohonan lesen penjaja/pasar dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan.	100	23%	327	77%	427
2. Memproses permohonan lesen sementara dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan.	143	100%	0	0%	143