

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN KOTA BHARU BANDAR RAYA ISLAM (MPKB-BRI)

PERANCANG BANDAR

2019:-

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Memastikan permohonan perintah pembangunan projek kecil diluluskan dalam masa 21 hari dari tarikh permohonan didaftarkan.	349	96%	13	4%	362
2. Memastikan permohonan perintah pembangunan bagi projek besar diluluskan dalam masa 30 hari dari tarikh permohonan didaftarkan.	50	79%	13	21%	63
3. Memastikan permohonan perintah pecah sempadan diluluskan dalam masa 30 hari dari tarikh permohonan didaftarkan.	81	78%	23	22%	104
4. Memastikan ulasan sewa/milik dan ubahsyarat tanah dikemukakan semula ke pejabat tanah dan jajahan dalam tempoh 21 hari dari tarikh permohonan diterima.	104	62%	63	38%	167
5. Memastikan edaran fail-fail Jabatan Bangunan dikembalikan dalam masa 2 minggu.	11	100%	-	-	11