

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
MAJLIS PERBANDARAN KOTA BHARU BANDAR RAYA ISLAM (MPKB-BRI)

**PERANCANG BANDAR**

**2020:-**

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Memastikan permohonan perintah pembangunan projek kecil diluluskan dalam masa 21 hari dari tarikh permohonan didaftarkan.	330	95%	16	5%	<b>346</b>
2. Memastikan permohonan perintah pembangunan bagi projek besar diluluskan dalam masa 30 hari dari tarikh permohonan didaftarkan.	20	80%	5	20%	<b>25</b>
3. Memastikan permohonan perintah pecah sempadan diluluskan dalam masa 30 hari dari tarikh permohonan didaftarkan.	44	68%	21	32%	<b>65</b>
4. Memastikan ulasan sewa/milik dan ubahsyarat tanah dikemukakan semula ke pejabat tanah dan jajahan dalam tempoh 21 hari dari tarikh permohonan diterima.	87	48%	91	51%	<b>178</b>
5. Memastikan edaran fail-fail Jabatan Bangunan dikembalikan dalam masa 2 minggu.	4	100%	-	-	<b>4</b>