

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN KOTA BHARU BANDAR RAYA ISLAM (MPKB-BRI)

PERANCANG BANDAR

2021:-

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Memastikan permohonan perintah pembangunan bagi projek kecil diluluskan dalam masa 21 hari dari tarikh permohonan didaftarkan.	448	95%	24	5%	472
2. Memastikan permohonan perintah pembangunan bagi projek besar diluluskan dalam masa 30 hari dari tarikh permohonan didaftarkan.	15	71%	6	29%	21
3. Memastikan permohonan perintah pecah sempadan diluluskan dalam masa 30 hari dari tarikh permohonan didaftarkan.	45	62%	28	38%	73
4. Memastikan ulasan sewa/milik dan ubahsyarat tanah dikemukakan semula ke pejabat tanah dan jajahan dalam tempoh 21 hari dari tarikh permohonan diterima.	24	44%	30	56%	54
5. Memastikan edaran fail-fail Jabatan Bangunan dikembalikan dalam masa 2 minggu.	9	100%	-	-	9